

Dienstenwijzer van: Mr. P.S. de Jong Financiële Dienstverlening

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom bieden wij u deze dienstenwijzer aan.

B. Wie zijn wij?

Mr. P.S. de Jong Financiële Dienstverlening is sinds 1 januari 1991 adviseur op het gebied van pensioenen, assurantiën hypotheeken en overige financiële dienstverlening. Ons adres is: Scharten-Antinkstraat 3, 8023 CD Zwolle.

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

- a. Wij inventariseren uw risico's en bekijken samen met u welk deel u zelf zou kunnen dragen en welke bij een verzekeraar dienen te worden ondergebracht. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zondig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

1. Onze kantooruren zijn van 8.30 uur tot 17.00 uur en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend zijn we telefonisch te bereiken onder nr. 038-4539451.
2. Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op onze voicemail volgen. Of rechtstreeks contact opnemen met de verzekeraar.

F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat betaling d.m.v. automatische incasso rechtstreeks aan de verzekeraar geschiedt. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

G. Onze relatie met verzekeraars.

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren.

Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar.

H. Hoe worden wij beloond?

Er zijn twee mogelijkheden:

- 1) Wij verrichten werkzaamheden voor u op basis van urenvergoeding ofwel tegen een vast verrichtingentarief.
- 2) Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

I. Onze kwaliteit

1. Aan ons kantoor is door de AFM een vergunning verleend voor het bemiddelen in financiële diensten onder nummer 12008820.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 05048728.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Kifid onder nummer 300005542.
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

K. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070 - 3338999, fax 070 - 3338900, e-mail: info@kifid.nl; www.kifid.nl.

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

L. Dienstvoorwaarden

Op alle diensten die door Mr. P.S. de Jong Financiële Dienstverlening worden geleverd zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst hiervan is geplaatst op onze site, www.dejongadvies.nl en wordt op verzoek gemaild aan u.

Datum

November 2016, opgesteld te Zwolle.